

SerTecAv	POLITICA AZIENDALE INTEGRATA DI QUALITÀ AMBIENTE E SICUREZZA	Ed. N° 00
DR PQAS		
Revisione n° 0		PAG. 1 DI 1

POLITICA AZIENDALE INTEGRATA

L'Alta Direzione si impegna a perseguire una politica che pone al centro delle proprie attività il Cliente, il rispetto dei requisiti di mercato cogenti e interni dell'organizzazione, nonché la salvaguardia dell'ambiente, la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori e di tutte le persone che entrano in contatto con l'azienda. La soddisfazione del Cliente esterno è perseguita adeguando, attraverso un costante monitoraggio, tutti i processi aziendali alle sue particolari esigenze, implicite ed esplicite rilevate e verificando il raggiungimento degli obiettivi concordati in fase contrattuale. Il Cliente assume, quindi, un ruolo centrale per il successo della nostra organizzazione. Diventa perciò importante per la nostra azienda conoscere il Cliente a fondo, erogare servizi/prodotti rispondenti ai suoi bisogni, implementare soluzioni innovative e misurarne il suo "grado di soddisfazione".

L'Alta Direzione definisce, inoltre, la propria politica nel rispetto delle norme Ambientali e della Sicurezza del Lavoratore esplicitata nell'adozione di un sistema di gestione che permette di essere più competitivi mirando a differenziare le caratteristiche dei servizi attraverso una costante ricerca volta al miglioramento dei processi aziendali da tutti i punti di vista. L'obiettivo che l'Alta Direzione si è data, dopo un attento esame del contesto aziendale, dei fattori interni ed esterni, e dell'esigenza delle parti interessate, è finalizzare gli sforzi di tutto il personale ad un'attenta gestione delle problematiche legate al SISTEMA DI GESTIONE I PER LA SICUREZZA, LA QUALITÀ E L'AMBIENTE. In particolare, ciò va perseguito con:

- Rispetto delle leggi e norme vigenti;
- Ricerca prioritaria di sicurezza e affidabilità dei servizi e dei processi;
- Visione orientata alla necessità di ridurre l'inquinamento e l'impatto ambientale;
- Impegno da parte dell'intera organizzazione al miglioramento continuo;
- Implementazioni di procedure e sistemi innovativi con tecnologie abilitanti.

Le azioni necessarie per l'implementazione di queste politiche scaturiscono dal perseguimento dei seguenti obiettivi:

- OB.1:** Mantenimento del Sistema di gestione qualità e ambiente certificato UNI EN ISO 9001, 14001 e 45001.
- OB.2:** migliorare la cultura del personale in materia di qualità, ambiente, sicurezza e salute promuovendo ed implementando programmi di addestramento/ formazione a tutti i livelli al fine di ottimizzare il processo di crescita delle risorse umane;
- OB.3:** Mantenimento del fatturato dell'esercizio precedente;
- OB.4:** Monitoraggio dei processi aziendali ai fini del miglioramento continuo dell'organizzazione aziendale.

Obiettivi AMBIENTALI primari dell'azienda sono i seguenti:

- OA.1:** Ridurre la produzione di rifiuti e del consumo di energia.
- OA.2:** Massimizzare e mantenere il flusso dei documenti elettronici. ZERO CARTA

Obiettivi per la gestione della Sicurezza sono i seguenti:

- OS.1:** monitorare e migliorare la salute e sicurezza dei lavoratori sul luogo di lavoro;
- OS.2:** Migliorare la cultura del personale in materia di sicurezza e salute, di terzi e della comunità in cui l'azienda opera;
- OS.3:** Ridurre le probabilità di accadimento di INCIDENTI e INFORTUNI per il raggiungimento dell'obiettivo di "ZERO INCIDENTI", riduzione dei "NEAR MISS" e prevenzione delle lesioni e delle malattie professionali.

La Alta Direzione si assume l'impegno di:

- Applicare le regole stabilite dal SGI dalla nostra organizzazione e accertarsi dell'attuazione da parte di tutti;
- Promuovere la partecipazione a corsi qualificati su qualità, sicurezza e ambiente, così come intensificare la comunicazione ai dipendenti sul rispetto dell'ambiente, sui principi di qualità e sicurezza.
- Divulgare la politica qualità ambiente e sicurezza a tutto il personale che lavora per l'organizzazione e per conto di essa (fornitori, consulenti) tramite le metodologie di comunicazione utilizzate dall'azienda (bacheca, e-mail, lettere, rete internet);
- Sensibilizzare i clienti ed i fornitori alle problematiche ambientali e in materia di sicurezza, oltre all'attenzione verso la conformità dei requisiti qualitativi.
- Richiedere al management una leadership efficace che assicuri che tutti i manager, i dipendenti e gli appaltatori siano consapevoli degli impegni presi, siano formati, addestrati e motivati in merito alle loro responsabilità.
- Promuovere il crescente coinvolgimento del personale, al fine di aumentarne la motivazione e la consapevolezza sull'importanza del ruolo svolto, nel rispetto delle procedure e delle istruzioni aziendali e nel rispetto delle direttive in materia di salute, sicurezza sul lavoro e in materia ambientale.

L'Alta Direzione si impegna ad attuare, sostenere e verificare periodicamente la Politica sopra esposta, a verificarne il grado di comprensione, di attuazione e adeguatezza.

Melilli, 18 gen 2022

L'Amministratore
Dr. Gaetano Tranchina

